

## Om te weten.....

- Zet uw **geluid op stil!**
- De presentatie is verdeeld in 2 delen, **op het eind** van ieder deel is er gelegenheid tot **vragen stellen**.
- Stel tussendoor uw vragen in de chat
- Na deel 1 kunt u ook deze presentatie verlaten, indien u de instructie van het systeem niet wilt volgen.
- **Achteraf** krijgt u een mail met een **link naar de presentatie**

# Welkom op de digitale bijeenkomst Verwijsindex Limburg



# Verwijsindex

*Een digitaal hulpmiddel bij vroegsignalering*



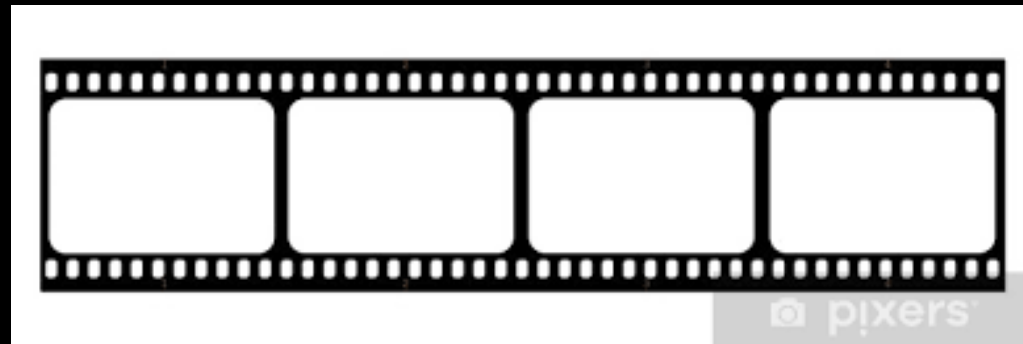
*Bea Zeelen (Parkstad/WM)*

*Miranda Mijtjens /Nadine Frints  
(Maastricht-Heuvelland/WM)*



*Marjo Kromhout- van der Meer  
Noord - Midden Limburg*

Zie je de foto (momentopname)  
of zie je de film van een gezin?



# Programma

Systeem: MULTIsignaal

Deel 1

- Verwijsindex: Wat is het?/ Aanleiding
- Doelstelling
- Meldcriteria
- Signaleren & Match

Deel 2

- Hoe werkt het?
- Tools en informatie



# Wat is het verschil tussen de VIR en een lokale of regionale Verwijsindex?

- De VIR is de landelijke Verwijsindex en is een afkorting voor Verwijsindex Risicjongeren. De VIR is in beheer bij het ministerie van VWS en bundelt alle signalen vanuit het hele land, zodat er een landelijke dekkend netwerk ontstaat en er matches kunnen ontstaan tussen de regionale Verwijsindexen.
- Iedere gemeente is wettelijk verantwoordelijk voor het inrichten en beheren van een regionale Verwijsindex (zoals in Parkstad VIP). Omdat de signalen vanuit de regionale Verwijsindex automatisch doorgestuurd worden aan de landelijke Verwijsindex, kunnen er ook matches ontstaan tussen de diverse regionale Verwijsindex instrumenten.

# Aanleiding Verwijsindex

- Gezinsdrama's: "*hoe heeft dit kunnen gebeuren*"?
- Ketenzorg verbeteren en komen tot (brede) zorgcoördinatie / samenwerking / regie
- Gemeentelijke verantwoordelijkheid en regie zijn vastgelegd in de Jeugdwet (2015)

# Gehandicapte Daniëlla uit Groningen stierf 'gruweldood'



Weerloos meisje werd mishandeld met honkbalknuppel

Daniëlla Priscilla van Bergen. © Privé/AD.

De op 20 juli 'van de trap gevallen' verstandelijk gehandicapte Daniëlla (20) blijkt volgens het politiedossier onder de ogen van haar moeder een gruwelijke marteldood te zijn gestorven. Een veiligheidsplan van Jeugdzorg kon haar niet beschermen en het was haar eigen moeder die de voor een dubbele kinderverkrachting veroordeelde Geert W. in huis haalde.

De lijdensweg van Daniëlla Priscilla van Bergen is met recht bizar te noemen. Op 20 juli vindt de politie haar letterlijk kapotgeslagen en gebroken lichaam in een hoekwoning in de Opaalstraat in de stad Groningen. Een dag later sterft ze. Volgens haar ouders is ze van de trap gevallen, zo meldt [het AD](#) vandaag.

## Honkbalknuppel

Op het eerste gezicht lijkt het een ongeluk, maar niets is minder waar. Haar lichaam is door haar moeder en stiefvader versleept en uit het politiedossier blijkt dat het weerloze meisje wekenlang zwaar werd mishandeld. Met honkbalknuppel, stoelen en broekriem. Haar nieuwe stiefvader Geert W. (44), die eerder twee dochters bruuft verkrachtte, sloeg haar op de fatale avond uiteindelijk letterlijk uit het leven.

Ook de lijkschouwer ziet geen lichaam dat 'per ongeluk' van de trap is gevallen. Daniëlla heeft haar nek op twee plaatsen gebroken. De botten in haar neus, arm en jukbeen zijn doormidden. Veel van haar ribben zijn zowel links als rechts gebroken. Haar lichaam is bedekt met blauwe plekken en zwellingen.

## Meldingen

Terwijl Grietje vertelt, breekt ze in tranen uit. 'Ik zie het gezichtje van Daniëlla nog iedere dag voor me. Dit had nooit mogen gebeuren. Ik heb Karin erop aangesproken. Heb zo vaak meldingen gedaan. Bij Jeugdzorg, meldpunt kindermishandeling, bij de politie. Ik denk dat ze door moeder en stiefvader seksueel werd misbruikt en ik hoop dat ze haar voor de rest van haar leven opsluiten. En anders stuur ik haar wel rattenkruid.'

## Noodklok

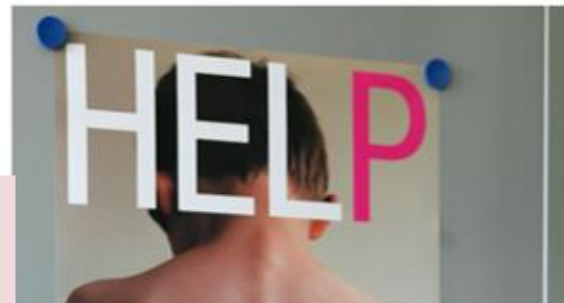
Bizar genoeg kreeg de buitenwereld 2 jaar geleden ook al een duidelijk signaal. De oma van Daniëlla luidde de noodklok bij Bureau Jeugdzorg. Ze was bang dat haar kleinkind gevaar liep. Jeugdzorg bekeek de situatie en zag geen 'directe aanleiding' om hard in te grijpen. Samen met andere instanties werd wel een veiligheidsplan opgesteld om het gezin in de gaten te kunnen houden.



*Savanna  
rechtshof in Den Haag acht ja  
geëist tegen de moeder en*

#VERMISTEBROERTJES

## Voogd Savanna opeens een held



## dertig tips over baby lcontainer

Marjolein van den Hurk (Jeugdmaatschappelijk werker): Het risico is even groot 12 april 2015

Ik denk dat professionals moeten checken bij elkaar wie wat doet en afstemmen. Niet te bang zijn om regie te nemen en stappen te zetten. Wanneer leidinggevendenden vragen wie wat gedaan heeft helpt dat.

Paula (adviseur): Het risico is kleiner 9 april 2015

Gemeenten zijn heel duidelijk: één kind/gezin, één plan, één regisseur. Signaleren in de Verwijsindex als voorwaarde voor zorg inkoop is al in een aantal gemeenten doorgevoerd. Kindveiligheid eerst!!

# Doelstelling Verwijsindex

**Doelstelling:** *vroegtijdige en onderlinge afstemming tussen meldingsbevoegde professionals te bewerkstelligen, opdat zij jeugdigen tijdig passende hulp, zorg of bijsturing kunnen verlenen.*

*Om zo daadwerkelijke bedreigingen van de noodzakelijke condities voor een gezonde en veilige ontwikkeling naar volwassenheid te voorkomen, te beperken of weg te nemen.*

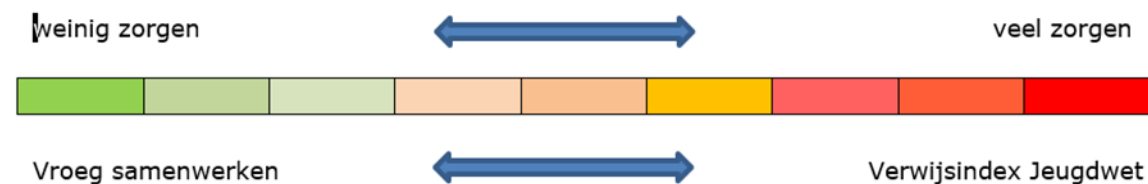




# Verwijsindex

Verwijsindex is een middel om het doel te bereiken:

- Vinden, verbinden en samenwerken, bijv <https://opgroeieninparkstad.nl/verwijsindex/>
- betrokkenheid bij een jeugdige (tot 23 jaar!!!) kunnen tonen
- “Moeten”= een afweging maken= in het kader van vroegsignaleren
- Domein overstijgend samenwerken



## Wat staat in de tool Verwijsindex?

- Algemene gegevens van de jeugdige (Naam, geboortedatum, geslacht, adres en BSN).
- Naam en contactgegevens van de betrokken professional.
- Einddatum van het signaal.

De Verwijsindex bevat geen inhoudelijke cliënt- / dossierinformatie

Doel blijft: de basis leggen voor een vroegtijdige en onderlinge afstemming om te komen tot een gezamenlijk plan (1G1P1R)



## Hoe zit het met.....?

- de professional in de Jeugdwet **een signaleringsrecht**: hij een redelijk vermoeden heeft dat de jeugdige door een of meer (...) risico's in de noodzakelijke condities voor een gezonde en veilige ontwikkeling naar volwassenheid daadwerkelijk wordt bedreigd". De Jeugdwet loopt tot 18 jaar, maar de Verwijsindex tot 23 jaar (verlengde Jeugdwet).
- De zorgen op een of meer van de genoemde levensgebieden kunnen ertoe leiden dat een jongere **belemmerd wordt in het veilig en gezond opgroeien**. Deze zorgen kunnen op het moment van signaleren spelen, maar het is ook mogelijk om te signaleren op basis van situaties en omstandigheden die de jongere in de toekomst kunnen beschadigen.

Dus: Informatie en TRANSPARANTIE naar ouders/jongeren

# Criteria gebruik van de Verwijsindex

De inhoudelijke afweging is altijd afgeleid van de wettelijke kaders, die leidend zijn voor alle professionals die met de Verwijsindex werken. De toegepaste kaders zijn gebaseerd op:

- **De Jeugdwet:** de Jeugdwet benoemt de situaties/omstandigheden die kunnen leiden tot een signaal
- **Het type organisatie:** wanneer een signaal wordt afgegeven kan gebaseerd worden op het type organisatie (basis, eerstelijns, tweedelijns)
- **Het domein** van de organisatie: het kader waarin de afweging plaats vindt is gebaseerd op het domein waarin je werkt.

Vraag bij uw organisatie naar de eigen criteria!!



# Werken met de Verwijsindex

## 1. Informeren

- Wanneer een professional een kind aan zich koppelt, moeten de betrokkenen worden geïnformeerd, zie animatiefilm

### Gesprekstip!

- ✓ Ik ga uw kind aan mij koppelen in de Verwijsindex om aan andere professionals te laten zien dat ik betrokken ben bij uw kind.
- ✓ Zo ontstaat er een overzicht van alle betrokken partijen en kunnen we gemakkelijk overleggen met elkaar en met u.
- ✓ Dan hoeft u niet telkens opnieuw uw verhaal te vertellen en komt er een plan voor uw gehele gezin.

## 2. Signaleren: het kind/jongere aan jou koppelen (voor maximaal 2 jaar actief en 5 jaar in historisch archief)

Via website of app

## 3. Afstemming en regie

## 4. Openheid en transparantie



# Match

Als er een match ontstaat:

- Je kunt een match krijgen op het kind zelf of op het gezin (gezinsmatch: let op gevoeligheden bij communicatie)
- bericht in je mailbox
- te klikken op de matchende signalen, zie je de contactgegevens van de andere professional.
- Afstemming met de matchpartners dient binnen vijf dagen (over en weer) na het optreden van de match plaats te vinden
- Wie is de regisseur?(vink aan in het systeem)
- Overleggen na een match valt buiten de Verwijsindex, maar **eigen privacyregels van de organisatie!**

# Verhuizingen

- Van alle verhuizingen van kinderen wonend in deze regio worden wij op de hoogte gesteld!
- Van de kinderen die buiten onze regio hierheen verhuizen nemen wij actief via de mail contact op om een snelle en warme overdracht naar deze regio mogelijk te maken.

# Verwijsindex: de basis



**Signaal  
afgeven**

'vroegsignalering'



**Match**

'verbinden'



**Samenwerken**

'eenduidigheid in  
handelen'

**DAT** (je "zorgen" hebt en betrokken bent) **niét** **WAT** (en waarom je betrokken bent)



# Wat kan de Verwijsindex voor jou betekenen?

- De Verwijsindex is ontwikkeld om in een vroeg stadium het netwerk van professionals rondom jongeren in kaart te brengen, om escalatie van problemen in toekomst te voorkomen.
- Om onderling overleg te stimuleren.
- Een systeem als de Verwijsindex is noodzakelijk omdat uit ervaring blijkt dat het netwerk niet altijd goed in beeld is, hierdoor missen professionals soms belangrijke informatie en zijn interventies niet optimaal. (*Je weet niet wat je niet weet en ook het historisch perspectief kan zeer waardevolle informatie opleveren.*)
- Het is ook de enige plek waar professionals uit andere domeinen hun betrokkenheid kunnen tonen.
- Het systeem bevat alleen DAT informatie en geen WAT en WAAROM.



# Landelijke ontwikkeling

- Dec 2021: Motie aangenomen om a) de Verwijsindex uit de Jeugdwet te halen en b) ander juridisch grondslag te maken voor de regio's die door willen.
- 2022: motie kan op deze manier niet uitgevoerd worden.....
- Besluit in 2023:
  - a) Verwijsindex gaat toch uit de Jeugdwet (doorlooptijd van 2 jaar)
  - b) Regio's worden ondersteund met een eventueel alternatief

## Regio's van Multisignaal:

- Kans om van risicosignalering een samenwerkingsinstrument te maken.
- De juridische grondslag om een samenwerkingsinstrument (SI) te bepalen, is in ontwikkeling (samen met de juriste mevr. van Boven)
- Als VWS dit een goed alternatief vindt dat bijdraagt aan de doelstellingen van destijds (van elkaar weet hebben en samenwerking te bevorderen), gaan ze dit ook ondersteunen.

**Tot die tijd blijft de wettelijke verplichting zoals bepaald in de Jeugdwet!**

Verwijsindex: Jezelf zichtbaar maken



A 3D rendered white figure is sitting on a large, vibrant red question mark. The figure is in a contemplative pose, with its right hand resting on its forehead and its left hand on its lap. The scene is set against a plain white background with soft shadows.

Einde deel 1



Deel 2









Daadwerkelijke koppeling  
van kind aan professional

# Organisatie

- Jouw organisatie vraagt een account aan (voornaam, achternaam, telefoonnummer en emailadres)
- Van de functioneel beheerder krijg je een welkomsmail met daarin jouw inloggegevens
- Vanuit Multisignaal krijg je een eenmalig link om jouw wachtwoord aan te maken (kijk ook in SPAM)
- Na de 1<sup>e</sup> keer inloggen kun je aan de slag en dus een kind aan jou koppelen
- Er is een 2-staps verificatie van toepassing (met code op een toestel naar keuze)

# Dashboard



-  Geef signaal af!
-  **Mijn dashboard**
-  Mijn cliënten
-  Management info
-  Documenten
-  E-learning
-  Links
-  Volg Tutorial

Wijkteam Rotterdam - Zuidwijk  
Signaleringsbevoegde

## Mijn dashboard

<b>5</b> cliënten met actief signaal	<b>0</b> signalen verlopen binnenkort	<b>3</b> cliënten met matches	<b>2</b> cliënten met open afstemmingen
---	--	----------------------------------	--

### Nieuws

Er zijn geen recente nieuwsberichten

### Onderhoud

Geen onderhoud gepland

### Updates

Er zijn geen recente updates

### Issues

Er zijn geen issues bekend op dit moment

# Applicatieonderdelen: E-learning



- Geef signaal af!
- Mijn dashboard
- Mijn cliënten
- Management info
- Documenten
- E-learning
- Links
- Volg Tutorial

## E-learning



### Cursus: signaleringsbevoegde

Leer hoe je jezelf zichtbaar kunt maken voor andere professionals die werken met jeugdigen tussen de 0-23 jaar. Ontdek hoe je samen met hen én het gezin de hulp kunt organiseren en afstemmen binnen de juridische kaders. Vinden, verbinden en samenwerken staan centraal in deze e-Learning module.

**▲**Voor toegang tot e-learning omgeving; kopieer het onderstaande wachtwoord en plak dit in het wachtwoord-veld in de omgeving:



[Ga naar deze e-Learning module](#)



### Cursus: gemeentelijk coördinator

Jij bent verantwoordelijk voor het uitvoeren van de wettelijke taken omtrent de Verwijsindex voor jouw gemeente. Jij bent het aanspreekpunt van de gemeente, van professionals, van organisaties en zelfs van ouders en kinderen als ze vragen hebben over de Verwijsindex. Wat dit precies betekent ontdek je in deze e-Learning module.

**▲**Voor toegang tot e-learning omgeving; kopieer het onderstaande wachtwoord en plak dit in het wachtwoord-veld in de omgeving:



[Ga naar deze e-Learning module](#)












### Cursus: instellingscoördinator

Je bent de spin in het web van jouw organisatie als het op de Verwijsindex aankomt. Jij bent het 1e






# Links in de applicatie




-  Geef signaal af!
-  Mijn dashboard
-  Mijn cliënten
-  Management info
-  Documenten
-  E-learning
-  Links
-  Volg Tutorial


versie 4.14.1

Wijkteam Rotterdam - Zuidwijk  
Signaleringsbevoegde   


## Nuttige links



**MULTIsignaal**  
Hier vindt u nieuws en meer informatie omtrent releases, producten en diensten aangaande de MULTIsignaal verwijfsindex.  
[Lees hier](#)



**Video: Nadia vertelt haar verhaal**  
Deze video gaat over Nadia, een KOPP en KVO-ervaringsdeskundige. Ze vertelt over haar ervaringen met professionals, roept op tot samenwerken en gebruik van de verwijfsindex.



# Gegevens Jeugdige “check” via:



+ Geef signaal af!

Mijn dashboard

Mijn cliënten

Management info

Documenten

E-learning

Links

Volg Tutorial

## Identificeer cliënt

Op basis van

BSN



BSN

Achternaam



Adres



Check

Wis alle velden

# Check of dit het juiste kind is

## Tutorial

Nieuw signaal


Identificeer de cliënt op basis van

BSN <

BSN

Achternaam <

Adres <



Identificeer een cliënt op basis van één van de mogelijkheden:

- BSN
- Achternaam
- Adres

Klik op het rode veld om de gewenste zoekcombinatie te selecteren.  
Vul bij de gekozen zoekmogelijkheid alle velden in. Klik vervolgens op 'check'.

# Koppel het kind aan jou: geef een Signaal af

## Tutorial

Nieuw signaal

**Persoonsgegevens**

Naam	Maureen Aalderts	Adres	Lomondlaan 21 1060PX
Geboortedatum	28-01-2011	Gemeente	Amsterdam
Geslacht	Vrouw	Gemeentedeel	Amsterdam - Zuid
BSN	999998572		

**Nieuw signaal**

Instantie  Verloopt op

Contactpersoon

Klik op 'Signaal afgeven' om uw signaal af te geven.

[Terug naar MULTIsignaal](#)

# Overzicht van jouw cliënten



- Geef signaal af!
- Mijn dashboard
- Mijn cliënten**
- Management info
- Documenten
- E-learning
- Links
- Volg Tutorial

Wijkteam Rotterdam -Zuidwijk  
Signaleringsbevoegde

⚠ Eén of meerdere signalen vereisen uw aandacht. Toon deze signalen

Voer een zoekterm in (signaalnummer, matchesleutel, achternaam, voornaam, etc)

Type match Afstemming Regisseur Verberg cliënte... Mijn signalen Meer

Er zijn 5 resultaten

Kies kolommen

Achternaam	Voornamen	Cliëntmatch	Gezinsmatch	Afstemming cliënt	Betrokken convenanten cliënt
Zon	Frank N J M			-	-
Holthuizen	Angélie	✓		Geheel afgerond	Sluis Rotterdam
Burck	Lambertus			-	-
Djibet	Rachid	✓		Gedeeltelijk afgerond	Sluis Rotterdam
Bos	Mieke	✓		-	Sluis Rotterdam

# Visualiseer betrokken organisatie in tijd

**Loki Asgaard**

Geb. Datum 20-12-2002 Adres Zenit 55 Laatste gecontroleerd bij de BV BSN op 04-04-2023  
Geslacht Man Gemeente Hellevoetsluis [Cliëntlogging](#)

Clïentregisseur  [Consultatie & opschaling](#) [Kijk als gebruiker](#)

**Mijn signaal**

**Actief signaal**

Signaalnr	Melddatum	Einddatum	Status	Convenant	Instantie
21212	04-04-2023	04-07-2023	Actief	Parkstad	Gemeente Heerlen

Er zijn geen inactieve signalen [Bewerken](#)

**Matchende signalen op deze cliënt**

**Actieve signalen**

Afstemming	Contactpersoon	Convenant	Instantie	Signaalgegevens
Niet afgerond	Bea Zeelen	Parkstad	Toegang gemeente	Einddatum: 04-07-2023 Afgegeven op: 04-04-2023

Er zijn geen inactieve signalen



# Visualisatie cliëntmatches



# Het signaal bewerken/ afstemmen en regie



+ Geef signaal af!

- Mijn dashboard
- Mijn cliënten
- Management info
- Documenten
- E-learning
- Links
- Volg Tutorial

Wijkteam Rotterdam -Zuidwijk  
Signaleringsbevoegde



← Terug naar cliëntoverzicht

## Angélie Holthuisen

Geb. Datum 12-06-1951 Adres De Kempenaerstraat 33b 3038VP Laatste gecontroleerd bij de BV BSN op 23-01-2023  
Geslacht Vrouw Gemeente Rotterdam

1

Regie bepalen

Cliëntregisseur Cesse Klaver

Consultatie & opschaling

### Mijn signaal

#### Actief signaal

Signaalnr	Melddatum	Einddatum	Status	Convenant	Instantie
20771	20-10-2022	20-10-2024	Actief	Sluis Rotterdam	Wijkteam Rotterdam

Er zijn geen inactieve signalen

Bewerken

2

Signaal:

- Vernieuwen
- De-activeren
- Overdragen aan collega

### Matchende signalen op deze cliënt

#### Actieve signalen

Afstemming	Contactpersoon	Convenant	Instantie	Signaalgegevens
<input checked="" type="checkbox"/> Alle afstemming				
<input checked="" type="checkbox"/> Afgestemd	Jess Pinkman	Sluis Rotterdam	DOCK	Einddatum: 20-10-2024 Afgegeven op: 20-10-2022

Er zijn geen inactieve signalen

3

Indien je niet kunt of wilt afstemmen (bijv bij een gezinsmatch): kies dan nvt



# Signaal bewerken



+ Geef signaal af!

De locatie-  
/instantiebeheerder kan een  
signaal overdragen aan  
collega

- Mijn dashboard
- Mijn cliënten
- Management info
- Documenten
- E-learning
- Links
- Volg Tutorial

Signaal:

- Vernieuwen
- De-activeren

Geboortedatum: 12-09-1951  
Geslacht: Vrouw  
Adres: Gemeente, De Kempenlaan 300, 3038VP Rotterdam  
Laatst gecontroleerd bij de BV op 23-01-2023

Clüentregisseur: Cesse Klaver Consultatie & opschaling

Mijn signaal

Actief signaal

Contactpersoon	Klaver, C. - Zuidwijk	Signaalnummer	20771
		Afgegeven op	20-10-2022
		Verloopt op	20-10-2024

Vernieuwen Deactiveren  
Opslaan Annuleren

Matchende signalen op deze cliënt

Actieve signalen

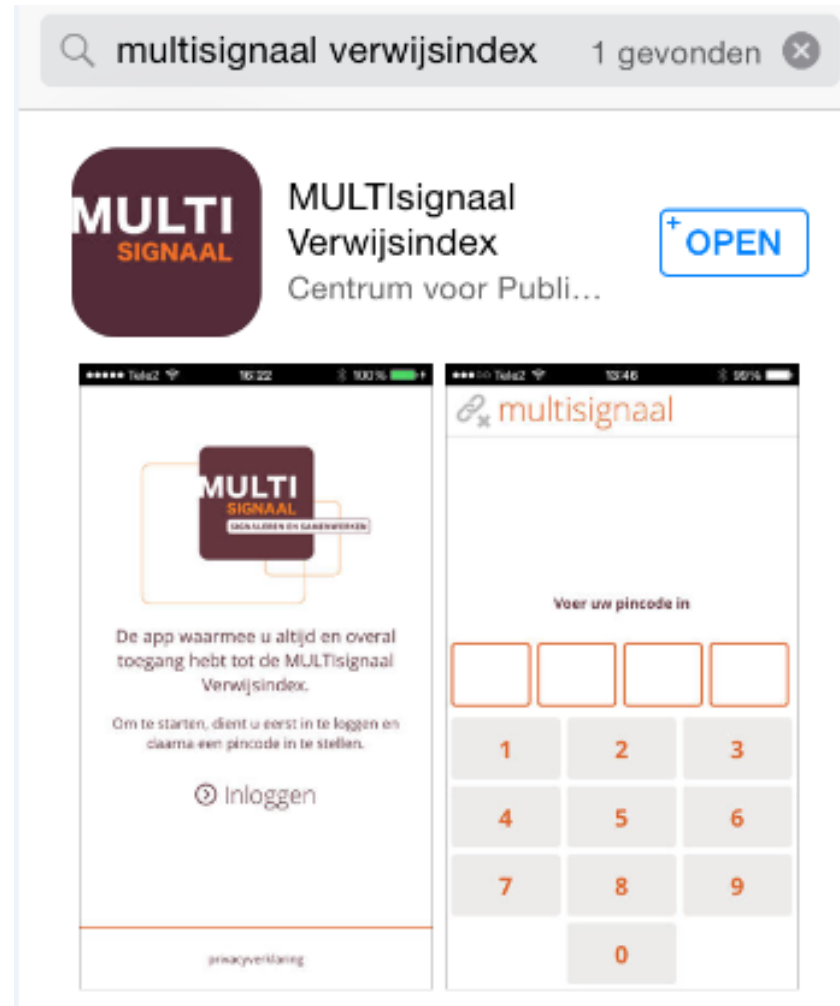
Afstemming	Contactpersoon	Convenant	Instantie	Signaalgegevens
<input checked="" type="checkbox"/> Alle afstemming				
<input checked="" type="checkbox"/> Afgestemd	Jess Pinkman	Sluis Rotterdam	DOCK	Einddatum: 20-10-2024 Afgegeven op: 20-10-2022

Er zijn geen inactieve signalen

# Verwijsindex app

iOS

Android



# Verwijsindex versus Meldcode

## Verwijsindex

- Preventief- vroeg stadium
- 0-23 jaar
- Meldrecht / afwegen moet
- Stap 0>1 meldcode signalen in kaart brengen/afwegen
- Afgeven signaal
- Samenwerkingsinstrument
- Kind check



## Meldcode

- Bij vermoedens KM&HG
- 0-100 jaar
- Meldplicht / \*signaal VIR
- Bij stap 2: signaal afgeven in Verwijsindex
- Stap 1 signalen in kaart brengen > 5 stappen
- Melden
- Opschalingsinstrument
- Kind check

# Contactgegevens Regiobeheerders

Bea Zeelen

T: 0658086412

[b.zeelen@heerlen.nl](mailto:b.zeelen@heerlen.nl) / [vip@heerlen.nl](mailto:vip@heerlen.nl)

(maandag hele dag/dinsdagochtend/donderdagochtend)

Nadine Frints

T: 0652806678

Miranda Mijtjens

[verwijsindexmh@maastricht.nl](mailto:verwijsindexmh@maastricht.nl)

Marjo Kromhout- van der Meer

T: 0645482246

[m.kromhout@gennep.nl](mailto:m.kromhout@gennep.nl)

(maandag en woensdag)





Einde deel 2